

Комитет по культуре Санкт-Петербурга
Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского
VIII Всероссийская научно-практическая конференция
Менеджмент качества в библиотеках:
Пост-пандемия: наступила ли «новая реальность»?

Дата проведения: 10 ноября 2021 года

Формат гибридный: офлайн, онлайн: зум-сессия, трансляция на YouTube

**Место проведения офлайн: набережная реки Фонтанки, д. 44,
2-й этаж, Медиахолл**

10.00 – 10.30 Регистрация участников офлайн

Подключение участников онлайн

10.30 – 10.45 Приветствие участников конференции

Цветкова Татьяна Валентиновна, главный специалист отдела культурно-исторического наследия Комитета по культуре Санкт-Петербурга

**Чалова Зоя Васильевна, директор ЦГПБ им. В. В. Маяковского,
председатель Корпоративной сети общедоступных библиотек
Санкт-Петербурга, президент Петербургского библиотечного общества**

10.45 – 11.05 - ОФЛАЙН

**Менеджмент качества в действии. Новая реальность ЦГПБ им. В. В. Маяковского:
доступно, удобно, безопасно.**

Ахти Елена Геннадьевна, заместитель директора по развитию ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Менеджмент качества: тенденции развития

11.05 – 11.20 -ОНЛАЙН

Тенденции и перспективы развития международной стандартизации в области систем менеджмента качества.

Екатеринин Максим Вячеславович, Генеральный директор Института технического регулирования, стандартизации и сертификации (ITRC), Главный редактор журнала «Методы менеджмента качества», заместитель председателя ТК 076 «Системы менеджмента», Москва

Эффективность деятельности: учет, критерии качества, оценка

11.20 – 11.35 -ОНЛАЙН

Самообследование как инструмент подготовки к внедрению системы менеджмента качества

Дрешер Юлия Николаевна, профессор кафедры информационных наук Московского государственного института культуры

11.35 – 11.55

Оценка эффективности деятельности библиотеки: апробация методики (на примере МЦБС им. М. Ю. Лермонтова)

Пилко Ирина Семеновна, профессор кафедры информационного менеджмента, Санкт-Петербургский государственный институт культуры.-ОНЛАЙН

Васильева Надежда Александровна, заведующий библиографическим отделом, Межрайонная централизованная библиотечная система им. М. Ю. Лермонтова (ОФЛАЙН)

11.55 – 12.10 ОНЛАЙН

Организация информационно-библиотечного обслуживания в цифровой среде, показатели учета, отчетности и эффективности, методы и критерии оценки качества

Конищева Анна Васильевна, библиотекарь МБОУ «Школа № 8 города Енакиево», Донецкая Народная Республика

12.10 – 12.40 КОФЕ-БРЕЙК. Проветривание и санитарная обработка

12.40 – 12.55 - ОНЛАЙН)

Уточненный подход к оценке эффективности инноваций в библиотеках

Гусева Евгения Николаевна, директор Департамента научно-образовательной деятельности Российской государственной библиотеки, Москва

12.55 – 13.10 -ОНЛАЙН

Эффективность деятельности библиотеки в веб-среде

Редькина Наталья Степановна, профессор Института культуры и молодежной политики Новосибирского государственного педагогического университета

13.10 – 13.25 - ОФЛАЙН

Читательский спрос как фактор формирования традиционного и виртуального фондов. Опыт центральной библиотеки региона

Соколова Анна Владимировна, заведующая сектором Управления библиографическими информационными службами ЦГПБ им. В. В. Маяковского, Санкт-Петербург

13.25 – 13.40 - ОНЛАЙН

Анализ ситуации на рынке международной сертификации систем менеджмента

Ярцев Дмитрий Иванович, Генеральный директор российского представительства международного органа по сертификации TÜV AUSTRIA Standards & Compliance, Москва

13.40 -13-50 Сообщение ОНЛАЙН

Изменения в форме 6-НК. Вопросы ежемесячного мониторинга библиотек

Мокров Сергей Сергеевич, руководитель Управления статистики и аналитики Главного информационно-вычислительного центра Минкультуры России,
Гущина Наталия Витальевна, начальник отдела статистики деятельности учреждений культуры Главного информационно-вычислительного центра Минкультуры России

13.40 – 14.30 ОБЕД. Проветривание и санитарная обработка

Компетенции библиотекаря в условиях постковидного периода

14.30 – 14.45 - ОНЛАЙН

Компетентностный профиль сотрудников библиотечно-информационной системы: анализ российских и зарубежных рекрутинговых баз данных

Ширкова Наталия Николаевна, научный сотрудник Высшей школы экономики, Москва

14.45 – 15.00 - ОНЛАЙН

Корпоративное обучение персонала в новой реальности

Саенко Зинаида Матвеевна, начальник отдела «Центр профессионального развития», Новосибирская государственная областная научная библиотека

15.00 – 15.15 - ОНЛАЙН

**Творческие люди: как получить вдохновение и новые компетенции онлайн.
Опыт Центра непрерывного образования Российской государственной библиотеки**

Дьяченко Виолетта Владимировна, ведущий специалист отдела приоритетных и ведомственных проектов Российской государственной библиотеки, Москва

15.15 – 15.30 - ОНЛАЙН

Обучение пользователей вузовских библиотек информационной грамотности в период пандемии коронавируса COVID-19

Волкова Елена Олеговна, аспирант кафедры управления информационно-библиотечной деятельностью, Московский государственный институт культуры

15.30 – 15.45 - ОФЛАЙН

Экспертное совещание как метод повышения качества образовательной и просветительской деятельности президентской библиотеки

Андреева Юлия Федоровна, кандидат педагогических наук, научный сотрудник научно-методической службы Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, Санкт-Петербург

15.45 – 16.00 Подведение итогов. Открытый микрофон. Резолюция

16.00 – 17.30 Профессиональная экскурсия