

РЕЗОЛЮЦИЯ

VIII Всероссийская научно-практическая конференция
Менеджмент качества в библиотеках:
Пост-пандемия: наступила ли новая реальность?

10 ноября 2021 года в смешанном (гибридном) формате состоялась VIII Всероссийская научно-практическая конференция «Менеджмент качества в библиотеках». Очно в работе конференции приняли участие 39 специалистов из различных регионов Российской Федерации, в том числе победители Всероссийского конкурса РНБ «Библиотечная аналитика». Благодаря возможностям современных технологий участниками конференции в онлайн-формате стали специалисты различных библиотек — от крупных, федерального значения, до небольших поселковых. Общее количество участников — **995**, в том числе **956** — онлайн из **108 городов, 19 сел и поселков** различных регионов страны, в том числе республики Беларусь, Башкортостана, Донецка, Карелии, Коми, Удмуртии, Хакасии, Чувашии, Якутии и др.

Представители организаций в области международной и российской стандартизации, Министерства культуры РФ, ведущих институтов культуры Москвы, Санкт-Петербурга, Новосибирска, специалисты библиотек представили на конференции **15 докладов** научно-практического характера. Материалы конференции изданы сборником, опубликованы на сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского, размещены в электронной библиотеке.

Участники конференции рассмотрели тенденции развития международной и российской стандартизации в области систем менеджмента качества, различные методики оценки эффективности деятельности библиотек, компетенции сотрудников и повышение квалификации с учетом влияния организации работы в период пандемии.

Участники конференции считают своевременными и важными вопросы, рассмотренные в ходе работы конференции:

- использование стандартов, включающих накопленный международный опыт, для формирования системных мер предупреждения и реагирования на возникающие инциденты от последствий пандемии;

- применение предложенных на конференции методик для оценки эффективности проводимых изменений;
- непрерывное развитие профессиональных и надпрофессиональных компетенций персонала библиотек для адаптации к работе в условиях новой реальности и сокращения рисков.

Участники конференции рекомендуют:

- продолжить изучение вопросов стандартизации деятельности и услуг, внедрение в деятельность библиотек системы менеджмента качества;
- с целью улучшения организации работы и качества предоставления услуг использовать различные методики анализа эффективности деятельности библиотек;
- организовать профессиональные семинары по вопросам изучения системы стандартов, применения их в деятельности библиотек и вопросам повышения эффективности деятельности библиотек;
- содействовать формированию профессиональных и надпрофессиональных навыков и умений, необходимых для развития и поддержания деятельности библиотек с учетом рисков;
- использовать инновационные формы и современные онлайн-технологии в реализации информационной и культурно-просветительской функции библиотек;
- поддерживать взаимный обмен информацией о перспективных технологиях, оригинальных идеях, актуальном практическом опыте и его внедрении в деятельность современной библиотеки, используя различные каналы коммуникации;
- оргкомитету разместить материалы конференции, ответы на вопросы на официальном сайте Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского, на портале Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга;
- продолжить проведение научно-практических конференций, посвященных актуальным вопросам внедрения системы менеджмента качества в деятельность библиотек не реже одного раза в два года.