

Горская Янина Владимировна,
заведующая сектором
«Публичный центр правовой информации»
БУ «Национальная библиотека Чувашской
Республики» Минкультуры Чувашии,
г. Чебоксары

**«ШКОЛА ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ» ДЛЯ ГРАЖДАН ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА:
ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОГО ПРОЕКТА В НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В СОТРУДНИЧЕСТВЕ СО СБЕРБАНКОМ РОССИИ**

Каждому из нас с детства преподают множество различных наук, учат читать, писать, считать, иметь представление о географии, биологии, химии, физике и других науках. А вот финансовые знания и навыки оставлены в стороне: не только в семье, но и в школах и даже в вузах, за исключением экономических факультетов. Сегодня в России вопросы повышения финансовой грамотности и финансовой безопасности населения признаны важными и необходимыми и получают всё большее распространение. Большинство россиян не доверяют финансовой системе ввиду горького опыта потерь денежных средств: дефолт, замораживание банковских счетов, финансовых пирамид и других; не ведут учёта своих доходов и расходов, не разбираются в финансовых инструментах и услугах, не имеют сбережений (количество банковских заёмщиков превышает банковских вкладчиков), принимают решения об управлении своими деньгами по совету друзей и знакомых, или под влиянием не всегда объективной рекламы. В современных условиях рыночной экономики, кризисных ситуаций вопросы личной финансовой безопасности становятся важными практически для каждого человека. Отсутствие элементарных экономических знаний и финансовой культуры приводит к тому, что граждане становятся лёгкой добычей мошенников, в том числе виртуальных.

Задачи повышения финансовой грамотности населения решаются на государственном уровне: принята общефедеральная программа «Финансовая культура и безопасность граждан России» (2008 г.); разработана «Концепция Национальной программы повышения уровня финансовой грамотности населения Российской Федерации» (2009 год); реализуется совместный проект Министерства финансов России и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» (2011 г.); с 1 сентября 2016 года по инициативе Министерства финансов Российской Федерации в средних общеобразовательных школах введён обязательный предмет «Финансовая грамотность». Президент России Владимир Путин назвал финансовую грамотность населения в числе ключевых приоритетов стратегии развития государства, поскольку она направлена на обеспечение благосостояния населения, повышение уровня защиты прав потребителей, а в целом на развитие экономики Российского государства.

Повышение уровня финансовой грамотности граждан предполагает:

- получение элементарных экономических знаний;
- получение базовых навыков управления личными финансами – использования различных финансовых и экономических инструментов;
- владение культурой экономического мышления;
- формирование представления о финансовых рисках.

Решение задачи повышения финансовой грамотности возможно только в результате тесного сотрудничества с финансовыми и коммерческими институтами. Примером такого социального партнёрства является совместная деятельность специалистов Национальной библиотеки Чувашской Республики и Чувашского отделения Сбербанка России в городе Чебоксары, направленная на повышение финансовой грамотности граждан пенсионного возраста. Данная категория населения была выбрана как наиболее уязвимая в финансовом отношении в силу советской ментальности, доверчивости, наличия психологического барьера перед электронными технологиями в финансовой сфере. В то же время в среде современных пенсионеров есть много активных и энергичных, испытывающих интерес к новым знаниям и желание самостоятельно использовать новые технологические возможности.

Совместными усилиями была разработана тематическая программа просветительского курса «Школа финансовой грамотности». Она включила 10 еженедельных занятий, освещающих вопросы: истории и сущности денежных знаков и банковской системы, технологии торгового эквайринга (приём к оплате платёжных карт в качестве средства оплаты товаров, работ, услуг), онлайн-мобильного банкинга и других электронных сервисов, страхования, кредитования, вкладов и других выгодных услуг, предусмотренных для пенсионеров, правила личного финансового планирования и адекватного поведения в период инфляции либо в провокационной ситуации, а в целом самостоятельного и ответственного управления собственными денежными средствами.

Модераторами курса выступили Елена Львовна Кусова – менеджер по работе с ПФР отдела по работе с партнёрами Чувашского отделения Сбербанка России и Янина Владимировна Горская – заведующая сектором «Публичный центр правовой информации» Национальной библиотеки. В качестве лекторов привлечены ведущие специалисты Сбербанка, Управления Пенсионного фонда России в г. Чебоксары, научные и библиотечные работники. Рекламная кампания проводится посредством размещения объявлений в газете «Пенсионер Чувашии», на местном радио, на сайте и в помещении библиотеки, личных приглашений, в том числе по телефону. При наличии большого интереса к данной программе, присутствует сезонный фактор – период садово-огороднических работ препятствует набору полной группы.

Структура уроков финансовой грамотности включает: сообщение по теме, демонстрацию наглядного материала (видеофильмов, слайд-презентаций, графики), практические задания, рекомендации литературных и интернет-источников, живой диалог по вопросам, повторение и закрепление пройденного. Кроме того, участники получают рекламно-информационную печатную продукцию Сбербанка. Необходимо отметить дружественную и доверительную атмосферу занятий: можно задать любой вопрос, уточнить непонятные детали, поделиться сомнениями и успехами, рассказать историю из собственного опыта, посмеяться над забавным каламбуром. Организаторы «Школы финансовой грамотности» периодически проводили мониторинг в группах на предмет удовлетворённости участников тематикой, содержанием, формой подачи материала, состава лекторов, а также эффективности и пользы финансового обучения. По общему мнению занятия по финансовой грамотности чрезвычайно нужны и полезны:

- Школа финансовой грамотности даёт уверенность в завтрашнем дне, особенно пожилым. Знание – это сила!
- Программа весьма полезна и поучительна в плане финансовой безопасности.

- В результате полученных знаний стал лучше разбираться в способах управления своими деньгами.
- Лично я из общения вынесла важный урок – никогда не упускать возможности обеспечить себе жизнь.
- «Школа» нужна для пенсионеров для общения и общего развития.

Требуют дополнительного разъяснения вопросы практического использования онлайн-банка и мобильного банка.

По завершении просветительской программы освоившим курс в полном объеме в торжественной обстановке были вручены «Сертификаты» за подписью руководителей организаций и памятные подарки от Сбербанка, организован праздничный фуршет.

Таким образом, на конец 2016 года обучение прошли три группы: это 94 человека в возрасте от 56 до 81 года, из них 13 мужчин и 81 женщина. Примерно половина из них (52 человека) получила подтверждающие сертификаты. Выпускники «Школы финансовой грамотности» продолжают самостоятельно постигать законы и правила экономики, более вдумчиво и рационально подходят к выбору инвестиционных программ, проявляют осторожность и бдительность при получении сообщений и предложений сомнительного толка. Кроме того, многие из них стали пользователями специальной комплексной программы «Золотые годы», дистанционных сервисов «Сбербанка России» обладателями банковских карт Сбербанк-Maestro «Социальная», открыли для себя другие предложения Сбербанка для пенсионеров. Репортаж о просветительском цикле «Школа финансовой грамотности» в Национальной библиотеке и интервью с одной из её слушательниц прошёл на одном из местных телеканалов.

Национальной библиотекой Чувашской Республики подготовлено и издано методическое пособие «Школа финансовой грамотности». Разработки уроков финансовой грамотности включают тезисы, цитаты и афоризмы классиков, необходимые определения терминов, занимательные факты. В качестве приложений выступают: притчи и психологический тест. Предлагаемый информационный материал в сопровождении библиографии и полезных советов поможет реализовать аналогичный цикл в условиях общеобразовательной школы, колледжа, вуза, библиотеки, культурно-досугового учреждения, а также самостоятельно изучать основы финансовой грамоты. В рамках профессиональных библиотечных мероприятий республиканского уровня распространён опыт обучения финансовой грамотности представителей молодого и старшего поколений.

Успех и востребованность совместного социально значимого проекта «Школа финансовой грамотности» вдохновляют нас продолжать и развивать начатую деятельность по финансовому просвещению граждан.