

Запятая Елизавета Николаевна,
заведующая отделом «Центр социально-правовой информации»
МБУК «Лысьвенская библиотечная система»,
Пермский край, г. Лысьва

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВСЕХ И КАЖДОГО

Одной из основной функций библиотек является предоставление свободного доступа населения к социально значимой информации, т.е. к информации, которая отвечает актуальным потребностям пользователей. На сегодняшний день: это материалы, связанные с деятельностью государственных и муниципальных органов, участием граждан в системе местного самоуправления, социальной защитой граждан, состоянием окружающей среды, потребительской информацией, организацией здравоохранения, культуры, образования, жилищно-коммунального хозяйства, с вопросами трудоустройства. Данная информация способствует обеспечению качества и безопасности жизни человека, реализации его социальной активности.

Информационные ресурсы, содержащие такую информацию, имеются как на абонементных, так и в читальных залах библиотек. Однако, на современном этапе подобного рода материалы шире всего представлены в отделах правовой информации. Не является исключением Центр социально правовой информации (ЦСПИ) Центральной библиотеки МБУК «Лысьвенская БС».

Созданный в 1999 г. ЦСПИ аккумулировал ресурсы социально значимой, правовой тематики. Помимо традиционных источников: книг и периодических изданий в Центре был организован свободный доступ к СПС Консультант Плюс, сформирована база данных документов органов местного самоуправления Лысьвенского городского округа, краеведческих материалов, в т.ч. и по экологии округа, что способствуют наиболее быстрому и полному поиску информации по вопросам жизнедеятельности муниципального образования.

В рамках своих задач: организация доступа к социально значимой информации, создание системы содействия правовому просвещению, повышение гражданской активности и правовой культуры всех слоев населения, взаимодействие библиотеки с органами местного самоуправления; развитие системы справочно-библиографического и информационного обслуживания по вопросам избирательного права, ЦСПИ использует **различные формы и методы**. Это – реализация проектов, проведение лекций, организация конкурсов и викторин; выставочная деятельность, издательская деятельность, организация юридических приемных. Выбор форм, методов, инструментов зависит от целевой аудитории. Изучение спроса на правовую информацию позволило выделить несколько групп потребителей, различающихся характером деятельности. Это – специалисты, в т.ч. предприниматели; учащиеся и студенты; а также пенсионеры, безработные и другие категории пользователей. В соответствии с этим и осуществляется обслуживание отдельных категорий пользователей.

Работа с молодежью предполагает активное использование современных технологий и ведется в рамках реализации проектов и организации конкурсов. За последние годы это: «Основы права в основе успеха: программы по формированию правового воспитания молодежи», «Образование с Плюсом», «СПС Консультант Плюс: знание, понимание, умение». Проект «QR код – в библиотеку вход». Работая с учащимися, студентами специалисты в первую очередь нацелены на обучение владению современными информационными технологиями, в частности справочно-

правовыми системами и электронными базами данных с целью формирования правового воспитания студентов и школьников, подготовки их к получению профессионального образования. Практическое обучение работе с СПС КонсультантПлюс, MARC SQL, справочными материалами способствует правовому образованию молодых людей, развитию у них самостоятельного мышления, навыков работы с информацией, умению юридически обоснованно аргументировать собственное мнение, а также применять полученные навыки на практике.



Участники конкурса «Консультант Плюс – твой путь к успеху»

Особая целевая группа - предприниматели, представители малого бизнеса. Направлением в деятельности по повышению компетенций этой группы была работа в рамках реализации программы «Деловая информация – деловым людям». В программе по поддержке малого бизнеса одной из важных задач являлось расширение информационно-консультационного поля в сфере предпринимательства. Приоритетными задачами в данном случае являлись информационное, консультационное и научно-методическое обслуживание субъектов малого предпринимательства, а также обеспечение открытого доступа к информационным ресурсам библиотеки посредством Интернета через созданный и обновляемый сайт библиотеки. Вся работа была проведена при активном участии ряда учреждений, в т.ч. и коммерческих. Партнерами выступили учреждения образования, Территориальная избирательная комиссия, компания «Информ-сервис», общественно-политическая газета «Искра».

Для групп предпринимателей были организованы курсы для обучения поиску и работе с правовой и деловой электронной информацией. Курсы были начальным этапом в обучении предпринимателей и их квалифицированной подготовке к успешной предпринимательской деятельности. Первое занятие «Бизнес–план – основа успеха», было посвящено технике составления и структуре бизнес-плана. На втором занятии слушатели ознакомились с современными бухгалтерскими программами. Темой третьего занятия стала «Реклама в бизнесе». Лекции проводили квалифицированные специалисты коммерческих организаций. Таким образом, в ходе обучения слушатели получили начальные знания по теме курсов, познакомились с информационными ресурсами библиотеки: Интернет, СПС КонсультантПлюс, Гарант – Универсал, MARC SQL, периодическими изданиями: «Хозяйство и право», «Менеджмент в России и за рубежом», «Маркетинг», «Деловые люди». В целях информирования предпринимателей об информационных ресурсах библиотеки, раскрытия библиотечного фонда были использованы рекомендательные

аннотированные списки и указатели литературы по правовой тематике, предпринимательству, списки нормативно-правовых документов. Каждому желающему были предоставлены разработанные сотрудниками Центра CD диски, содержащие электронные полнотекстовые документы, регулирующие предпринимательскую деятельность и оказывающие методическую помощь в создании бизнес-планов. Предпринимателям адресованы виртуальные выставки, размещенные на нашем сайте: «Бизнес-план – основа успеха», «Информационные продукты для бизнеса», «Реклама в бизнесе». Материалы, представленные на выставках, знакомили с литературой по управлению предприятием, маркетингу, праву, законодательству, информационным технологиям, бухгалтерии и управлению бюджетом предприятия.

На сегодняшний день представители малого бизнеса обращаются в ЦСПИ с запросами, связанными с налоговым законодательством, организацией бухгалтерского учета, адресно-реквизитной информацией, информацией связанной с землепользованием, организацией муниципальных аукционов и т.д.

Представители социально-незащищенных слоев населения чаще всего нуждаются в развернутых консультациях. С конца 2009 по июнь 2011 гг. ЦСПИ организовал работу в рамках федерального проекта «Повышение доступности правосудия для малоимущих групп населения Российской Федерации». Один раз в месяц граждане получали бесплатную юридическую помощь квалифицированного юриста по всем отраслям права. Благодаря участию в федеральном проекте, произошло расширение влияния библиотеки и услуг в рамках всего округа, так как для встречи с юристом люди приезжали в библиотеку и из сельских поселений. Данное взаимодействие продолжается и в настоящее время. С 2013 года и по настоящее время бесплатная юридическая помощь на базе Центра социально правовой информации центральной библиотеки осуществляется на основании Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Закона Пермского края от 7 ноября 2012 г. № 111-ПК «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае». Ежемесячно в ЦСПИ проходят встречи с юрисконсультантом. Пользуются спросом у населения общественные приемные, которые два раза в год организует на базе ЦСПИ аппарат Уполномоченного по правам человека.

Для пенсионеров организованы компьютерные курсы, на которых участники знакомятся с основами работы в текстовых редакторах, поиску в сети Интернет, осваивают социальные медиа, а самое главное приобретают навыки по использованию Портала Госуслуг и узнают об основных принципах предоставления услуг в электронном виде.



Курсы компьютерной грамотности для пенсионеров.

Одной из составляющей деятельности по обеспечению социально значимой информацией **всех категорий населения** является организация **тематических выставок и разработка аннотированных указателей**, ориентированных на актуальные социальные проблемы: «Твои права потребитель», «Закон и Армия», «Права граждан, пострадавших от радиации», «Учись быть гражданином», «Семья и право», «Безопасная дорога XXI века», «Куда пойти учиться? : путеводитель по сайтам учеб. заведений для абитуриентов», «Кредиты: защита интересов заемщиков», «На пути к равным возможностям - полезная информация для лиц с ограниченными возможностями здоровья и тех, кто рядом с ними» и множество других, ежемесячно издаются «Бюллетени новых поступлений документов органов местного самоуправления Лысьвенского городского округа».

В течение двух лет сотрудники ЦСПИ проводят **акцию «Помнить всех поименно»**. В течение апреля - мая каждый желающий бесплатно может найти в Интернете информацию о своих погибших или пропавших без вести родных и близких, определить место их захоронения. Помощь в поиске оказывают специалисты, используется также одноименный путеводитель по ресурсам «Мемориал», «Забывтый полк», «Солдат. Ru» и другим.

В настоящее время весьма важным и удобным для улучшения доступа к информации, организации и повышения эффективности правового просвещения стало использование возможностей **новых информационных технологий**. В этом смысле очень полезным является использование библиотечного сайта и страничек библиотеки в социальных сетях. Так электронные выставки и библиографические указатели размещаются на сайте библиотеки и popularизируются посредством рекламы в социальных медиа. Раздел сайта «Ресурсы библиотеки» содержит множество материалов: библиографических, полнотекстовых, где пользователи могут найти необходимую информацию. Интерес у пользователей вызвал раздел «Правовая справка», где каждый желающий может задать вопрос квалифицированному юристу.

Большое внимание в ЦСПИ уделяется вопросам **избирательной грамотности населения**. В период предвыборной кампании на сайте библиотеки формируется раздел **«Выборы»**, где аккумулируются сведения о кандидатах, партиях. Повышению уровня информированности о политических явлениях и процессах на территории Лысьвенского городского округа служит и виртуальная выставка **«Власть в лицах: летопись выборов 1993 – 2013 г.г.»** На экспозиции представлен значительный массив разнообразных по видовому и тематическому составу документов: официальных документов, статей из периодических изданий, фотодокументов. Она дает возможность увидеть подлинные документы, свидетельствующие обо всех стадиях избирательного процесса: агитационные материалы, протоколы территориальной избирательной комиссии, схемы избирательных округов, списки избранных депутатов и глав, а также фотографии кандидатов и избранных депутатов и глав за 20 лет. Инновационной разработкой для ЦСПИ является создание и размещение на сайте **интерактивной карты «Найди своего депутата»**. Главная страница интерактивной карты предоставляет ссылки, предлагающие выбор требуемой карты (Лысьвенский городской округ или город Лысьва), по нажатию на которые открывается элемент iframe, содержащий интерактивную карту, реализованную при помощи API Яндекс.Карт. Имеется встроенная возможность поиска населенного пункта. По нажатию на область выполняется событие, отображающее на экране имя депутата, ответственного за данный округ. Нажатие по имени открывает в блоке div справочную информацию о депутате. Посредством оперативного

предоставления необходимых сведений избирателям на основе использования этой технологии около 1000 пользователей получили сведения о депутатах Лысьвенской городской Думы.

Все выше обозначенное позволяет сделать вывод: работа по обеспечению свободного и оперативного доступа к социально значимой информации должна учитывать запросы и потребности целевой аудитории. Компактность ресурсов и услуг, свободный доступ для всех желающих, оперативное предоставление информации, открытость и наглядность фонда в сочетании с техническими возможностями – краеугольные камни успешной деятельности библиотеки в современном мире.